

Servicios de Trauma de Boston: Recomendaciones de la Comunidad

Comisión de Salud Pública de Boston, División de Prevención de la Violencia

1. Coordinación entre las agencias

Hasta 2 semanas después del incidente:

- Sistema de coordinación entre las agencias de la ciudad y las organizaciones comunitarias

De 2 semanas a 1 mes después de incidente

- Sistema de comunicación continua y de seguimiento entre los proveedores de servicios
- Coordinación permanente de seguimiento para conectar o reconectar las partes afectadas en caso de que estas necesiten apoyo adicional

Desde 1 mes y más allá después del incidente

- Continua Comunicación entre las agencias sobre las necesidades de los clientes
- Continuar la comunicación sobre como compartir los residentes de la comunidad entre los proveedores.

2. Participación de la Comunidad

Hasta 2 semanas luego del incidente:

- Participación amplia de todos los residentes
- Compartir información exácta con los residentes de la comunidad sobre los eventos, incluyendo detalles sobre seguridad y servicios de apoyo disponibles. (ej: repartición de folletos, reuniones comunitarias, textos de alerta, etc.)
- Oportunidades para la organización de la comunidad y su promoción

De 2 semanas a 1 mes luego del incidente

- Continuar compartiendo información acerca de la seguridad y los servicios de apoyo
- Oportunidades para celebrar a la familia y a la comunidad (ej: pases para películas, BBQs con la comunidad)

1 Mes y mas allá luego del incidente

- Comunicación continua acerca del estado de la investigación
- Oportunidades para celebrar a la familia y a la comunidad (ej: pases para películas, BBQs con la comunidad)

Agradecimientos

Agradecemos a los siguientes socios de la comunidad por su apoyo con los grupos de enfoque “escuchando a la comunidad: We thank the following community partners for hosting listening sessions and focus groups: BCYF Tobin Community Center, Codman Square Academy, Black Box Theater, East Boston Neighborhood Health Center, East Boston Social Center, First Parish Church Dorchester, Boston Public Library-Mattapan Branch, Mildred Hailey Apartments, New Academy Homes, Operation Home Front, Orchard Gardens Estates, and Whittier Street Housing Development, Lewis D. Brown Peace Institute, and Madison Park High School.

Antecedentes (Background)

Este poster ilustra los resultados de 14 sesiones escuchando a la comunidad, organizada por la Comision de Salud Publica de Boston, División de Prevención de la Violencia, en Dorchester, Roxbury, Mattapan, Jamaica Plain y East Boston, en las cuales mas de 300 miembros de la comunidad compartieron lo que los individuos y la comunidad necesitan luego de que un evento traumático suceda.



Consideraciones para la Programación

- ✓ Todos los servicios siempre deben provenir de fuentes culturalmente sensitivas y confiables de la comunidad.
- ✓ Un sistema de seguimiento debe ser incluido a todos los niveles de la asistencia
- ✓ Oportunidades para desarrollar una relación entre las agencias debe existir durante todas las fases del cuidado
- ✓ Información y comunicación exacta y en tiempo real para que los residentes se sientan seguros y cuidados por la ciudad
- ✓ Políticas y practicas son necesarias para asegurarse de que todos los servicios están informados sobre trauma
- ✓ Sistema de rendición de cuentas todo el tiempo y a través de todas las agencias de servicio

3. Servicios Individuales y Familiares

Hasta 2 Semanas luego del incidente:

- Conexión rápida de las necesidades básicas, recursos de navegación y evaluaciones de seguridad (ej: alimentos, soporte financiero, vivienda, defensa legal)
- Conexión a corto plazo para intervenciones sobre el comportamiento de la salud y para el manejo de los casos a niveles individuales y familiares
- Incluye ambos, apoyo profesional y comunitario
- Estar conscientes del estado migratorio

De 2 semanas a 1 mes

- Seguimiento continuo de individuos y familias sobre el estado de sus necesidades básicas
- Apoyo a corto tiempo del comportamiento de la salud de los individuos y las familias afectadas
- Apoyo a las familias durante tiempos difíciles, como días festivos y los aniversarios del fallecimiento seres queridos

Desde 1 mes y más allá después del incidente

- Continuar servicios establecidos y evaluar nuevas necesidades
- Cuidado de salud a largo plazo para familias e individuos
- Apoyar a familias durante aniversarios

4. Apoyo Comunitario

Hasta 1 mes después del incidente:

Capacidad de apoyo de personas y organizaciones de confianza

- Proporcionar apoyo emocional a eventos comunitarios
- Referir a los residentes afectados a servicios de apoyo
- Conducir grupos de apoyo entre compañeros conforme sean solicitado o necesarios
- Ofrecer consultas a los organismos afectados

De 1 mes en adelante luego del incidente

- Programas para jóvenes
- Continuar el apoyo para grupos de padres
- Entrenamiento y educación informativa sobre trauma para policías, personal de apoyo, jóvenes trabajadores y maestros, para desarrollar habilidades para identificar y responderle solidariamente a las familias.

Preguntas? Comentarios?

Please contact Tegan Evans at tevens@bphc.org or 617.534.2382
Los resultados son comentarios generales de las 14 sesiones “escuchando a la comunidad”